

# Adresser og åbningstider

## Få besked fra biblioteket

Du har mulighed for at tilmelde dig vores SMS- eller mailservice, hvor du kan få besked om reserveringer, påmindelser og hjemkaldelser. Du kan tilmelde dig via [randersbib.dk](http://randersbib.dk) eller ved henvendelse på biblioteket.

Det er ikke længere muligt, at få besked med posten.

Du skal være opmærksom på, at du er altid er ansvarlig for at aflevere materialer, inden afleveringsfristen udløber. Det gælder også, selvom du er tilmeldt en af vores påmindelsesservices, og meddelelserne af den ene eller anden årsag udebliver.

Fra du er fyldt 15 år, er du tilmeldt [e-Boks.dk](http://e-boks.dk), og vil derefter modtage digitalpost fra Randers Bibliotek.

## Åbne biblioteker med selvbetjening

Randers Bibliotek Øst, Randers Bibliotek Syd og Langå Bibliotek er *åbne biblioteker*. Bibliotekerne har en bemanded åbningstid med personale og en ubemanded åbningstid, hvor der er selvbetjening.

I den del af åbningstiden, hvor der ikke er personale, kan du selv låse dig ind på biblioteket med dit lånerkort (sundhedskort eller lånerkort) og din 4-cifrede kode, og benytte bibliotekets tilbud.

Vinduer må ikke åbnes i den ubemandede åbningstid. Der er videoovervågning på de åbne biblioteker, og vi behandler optagelserne efter gældende lovgivning. Overholder du ikke reglerne og henstillingerne fra personalet, kan din adgang blive inddraget og i særlige tilfælde meldes det til politiet.

Tyverialarmen er aktiv uden for bibliotekets åbningstid, og derfor skal alle forlade biblioteket ved lukketid.

Følg med på Facebook og instagram, eller tilmeld dig vores nyhedsbrev på [randersbib.dk/nyhedsbrev](http://randersbib.dk/nyhedsbrev)

## Randers Bibliotek - Hovedbiblioteket

Stemannsgade 2, 8900 Randers C  
Tlf. 87 10 68 00

[hovedbiblioteket@randersbib.dk](mailto:hovedbiblioteket@randersbib.dk)

Mandag-torsdag: 8-19 (8-9 er selvbetjening)  
Fredag: 8-18 (8-9 er selvbetjening)  
Lørdag: 9-15 (9-10 er selvbetjening)  
Søndag (1/10 - 31/3): 12-16

## Se hvornår der er personale på de åbne biblioteker på: [randersbib.dk/8-22](http://randersbib.dk/8-22)

## Randers Bibliotek Øst

Udbyhøjvej 81, 8930 Randers NØ  
Tlf. 87 10 68 60

[oest@randersbib.dk](mailto:oest@randersbib.dk)

Mandag-søndag: 8-22

## Randers Bibliotek Syd

Kristrupvej 68, 8960 Randers SØ  
Tlf. 87 10 68 70

[syd@randersbib.dk](mailto:syd@randersbib.dk)

Mandag-søndag: 8-22

## Langå Bibliotek

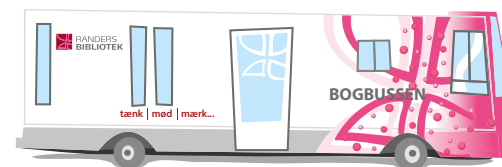
Bredgade 4, 8870 Langå  
Tlf. 87 10 68 80

[langaa@randersbib.dk](mailto:langaa@randersbib.dk)

Mandag-søndag: 8-22

## Bogbussen

Se køreplan: [randersbib.dk/bogbus](http://randersbib.dk/bogbus)



# VELKOMMEN

Praktisk information for benyttelse af Randers Bibliotek



# Velkommen til Randers Bibliotek

Du kan frit benytte dig af bibliotekerne og bogbussen i Randers Kommune, hvor du gratis kan låne bøger, film, musik, m.m. med hjem. Her kan du også læse avisen, bruge internettet, skrive opgave eller bruge biblioteket som mødested og lege med dine børn.

## Bliv låner

Inden du kan låne på Randers Bibliotek, skal du oprettes som låner med dit sundhedskort.

Du bruger sundhedskortet og din 4-cifrede pinkode, når du skal låne materialer, besøge de åbne biblioteker eller benytte vores online tjenester på [randersbib.dk/online](http://randersbib.dk/online). Du kan frit låne, hvad du vil, der er dog aldersbegrænsning på bestemte materialer.

## Brug med NemID

Er du over 18 kan du nu oprette dig som låner med dit NemID. Læs mere på [randersbib.dk/blivbruger](http://randersbib.dk/blivbruger)

## Under 18 år

Er dit barn under 18 år, skal dit barn udfylde en indmeldelsesblanket, underskrevet af forældre eller værge. Husk blanketten og dit barns sundhedskort, når barnet skal oprettes som låner.

## Mistet sundhedskort

Mister du dit sundhedskort, skal du straks meddele det til biblioteket, så vi kan spærre for udlån og forhindre misbrug.

## Aflevér udenfor åbningstid

Udenfor åbningstiden kan du aflevere låner materialer ved indgangen til Hovedbiblioteket.

Vær særlig opmærksom på materialerne bliver først registreret næste hverdag i bibliotekets åbningstid.

## Lån

Bibliotekets materialer har forskellige udlånsperioder. Du kan se afleveringsdatoen på din udlånskvittering, når du logger ind på udlånsautomaterne eller [randersbib.dk](http://randersbib.dk) - Her kan du også forny dine lån. Du kan forny dine lån, hvis materialet ikke er reserveret af en anden låner. Du kan maks. forny dine lån 4 gange, tidligst 7 dage før afleveringsfristen.



## Stop for lån

Du kan ikke låne, hvis du skylder 200 kr. eller mere.

## Vis hensyn til andre

Vi forventer, at alle viser hensyn til hinanden på bibliotekerne og følger anvisningerne fra personalet. I modsat fald kan det betyde udelukkelse fra bibliotekerne i en periode.

## Gebyr og erstatninger

Hvis du ikke afleverer eller fornyer dine lån til tiden, pålægges de gebyr. Du skal betale gebyret indenfor 14 dage.

Dine lån vil udløse flere gebyrer ved for sen aflevering, hvis:

- Dine lån har forskellige afleveringsfrister
- Dine materialer ikke er lånt samtidig - også selvom du har fornyet lånetiden, så de har samme afleveringsfrist
- Du afleverer materialer med samme udlånsdato og afleveringsfrist på forskellige datoer

## Gebyrtakster for overskridelse af lånetiden

	1-7 dage	8-14 dage	15-30 dage	Efter 31 dage
Børn	10 kr.	30 kr.	55 kr.	120 kr.
Voksne	20 kr.	60 kr.	120 kr.	230 kr.

Du betaler voksentakst fra du fylder 14 år.

## Erstatning

Hvis du beskadiger lånt materiale eller materialet bortkommer, skal du erstatte det med bibliotekets indkøbspris inklusiv moms.

Hvis du finder et materiale, som du har erstattet, refunderer vi erstatningsbeløbet inden for 6 måneder fra betalingsdato. Du skal aflevere materialet til personalet, samtidig med at du viser din betalingskvittering.

Randers Bibliotek er ikke ansvarlig for skader, der opstår på dit eget udstyr i forbindelse med dine lån.

## Inddrivelse af ubetalt gæld

Du har ikke mulighed for at lave afdragsordninger med Randers Bibliotek.

Hvis du ikke betaler dit skyldige beløb til Randers Bibliotek, overdrages din ubetalte gæld til inddrivelse via Randers Kommune/SKAT. Dette vil medføre yderligere gebyrer. Herefter kan du ikke betale gælden ved Randers Bibliotek.

